

REGULAMIN

STREFA LEKARZY



Regulamin korzystania z aplikacji Strefa Lekarzy

Regulamin ma zastosowanie do usług, dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Strefa Lekarzy, świadczonych przez Medicover sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Jerozolimskie 96, Tel. 48 22 592 70 00, zarejestrowany w Krajowym Rejestrze Sądowym - rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000021314, kapitał zakładowy spółki 36.000.000 złotych, NIP 525-15-77-627, REGON: 012396508 („Medicover” lub „Spółka”).

I. Definicje

Ileokroć w Regulaminie używa się wymienionych poniżej terminów, należy przez nie rozumieć:

1. **Aplikacja** – oprogramowanie w wersji na urządzenia mobilne, którego celem jest udostępnienie Użytkownikowi funkcji opisanych szczegółowo w punkcie (III) niniejszego Regulaminu.
2. **Centrum Medyczne** - Jednostka organizacyjna świadcząca usługi zdrowotne w ramach Spółki, obejmująca wizyty stacjonarne, teleporady oraz inne formy konsultacji medycznych.
3. **Dział Kadr i Płac**- jednostka organizacyjna odpowiedzialna za zarządzanie zasobami ludzkimi w Spółce oraz administrację kadrową i płacową.
4. **Hasło** – indywidualne hasło dostępu składające się z co najmniej 12 znaków.
5. **Market** – serwis do pobierania aplikacji mobilnych, którym w przypadku urządzenia mobilnego z systemem Android, jest sklep Google Play, urządzenia mobilnego z systemem iOS jest AppStore.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji Strefa Lekarzy.
7. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych).

REGULAMIN

STREFA LEKARZY



8. **Spółka** – Medicover sp. z o.o.
9. **Użytkownik** – Lekarz udzielający świadczeń zdrowotnych a rzecz pacjentów Medicover korzystający z Aplikacji po zalogowaniu przy użyciu Loginu i Hasła.
10. **Wskaźniki** – Tablica Wyników dla Medicover Sp. z o. o.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa w szczególności:
 - a. Zakres funkcji Aplikacji Strefa Lekarzy i informacji dostępnych za jej pośrednictwem dla Użytkownika.
 - b. Wymogi techniczne niezbędne do korzystania z Aplikacji.
2. W ramach korzystania z Aplikacji zabronione jest dostarczania przez Użytkownika treści bezprawnych, naruszających przepisy prawne obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub dobre obyczaje.
3. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Aplikacji lub jej elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Aplikacji do celów sprzecznych z jej przeznaczeniem.
4. Korzystanie z Aplikacji jest nieodpłatnie dla Użytkownika. Koszty połączenia z Aplikacją za pośrednictwem Internetu, telefonii lub innych metod przesyłania danych, ponoszone są przez Użytkownika.

III. Funkcje Aplikacji

1. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik zalogowany uzyskuje dostęp do danych zawartych w:
 - a. grafiku Spółki, do której loguje się Użytkownik,
 - b. SelfBilling,
 - c. Wskaźnikach.

REGULAMIN

STREFA LEKARZY



2. W ramach korzystania z Aplikacji, Użytkownik uzyskuje dostęp do następujących funkcji:
 - a. możliwość zadawania pytań do Działu Kadr i Płac oraz zespołu Selfbillingu,
 - b. dostęp do przydatnych linków wykorzystywanych w codziennej pracy, np. Pharmindex,
 - c. przeglądanie instrukcji dotyczących obszaru Selfbillingu,
 - d. zgłaszanie nieobecności,
 - e. zgłaszanie zmian danych dodatkowych, np. numer konta bankowego, numer telefonu,
 - f. wyrażanie zgód na przetwarzanie danych osobowych w obszarze Selfbillingu oraz zapoznanie się z odpowiednią klauzulą informacyjną,
 - g. przekazywanie próśb o zmianę danych podstawowych, np. NIP, REGON,
 - h. komunikacja z Centrami Medycznymi oraz działem Kadr, w tym otrzymywanie powiadomień i notyfikacji.

IV. Dostęp do Aplikacji

1. Aplikacja Strefa Lekarzy dostępna jest po ściągnięciu z odpowiedniego Marketu i zainstalowaniu. W celu skorzystania z Aplikacji Strefa lekarzy konieczne jest posiadanie telefonu z systemem: Android 10.0 + lub iOS 15+.
2. Aby korzystać z Aplikacji, konieczne jest zalogowanie Użytkownika za pośrednictwem adresu domenowego i hasła domenowego oraz wyrażenie zgód na przetwarzanie danych osobowych w SelfBilling, akceptacja warunków rozliczenia Selfbilling i oświadczenie o prawdziwości danych.
3. Hasło powinno być znane wyłącznie Użytkownikowi. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika hasła do Aplikacji jakiegokolwiek osobie trzeciej i/lub niewłaściwego zabezpieczenia hasła dostępu do Aplikacji przed dostępem jakiegokolwiek osoby trzeciej.

REGULAMIN

STREFA LEKARZY



4. Po prawidłowym zalogowaniu do Aplikacji Użytkownik jest zalogowany przez 90 dni. Po upływie 90 dni konieczne jest ponowne logowanie.
5. W razie zgubienia Hasła, utraty dostępu lub podejrzenia o możliwości dostępu do Aplikacji przez osobę nieuprawnioną oraz innej okoliczności stwarzającej zagrożenie dla prywatności, Użytkownik ten powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt na Infolinię Medicover – adres e-mail: dok@medicover.pl, tel.: 500 900 500. Dostęp do Systemu zostanie niezwłocznie zablokowany.
6. Użytkownik jest zobowiązany poinformować niezwłocznie Medicover o każdym przypadku naruszenia jego praw do danych do Logowania.
7. Po zakończeniu współpracy ze Spółką następuje zablokowanie konta oraz możliwość logowania.

V. Ochrona Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, które przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z Aplikacji oraz jego funkcjonalności wskazanych w niniejszym Regulaminie zgodnie z art. 4 ust. 7 RODO jest Medicover sp. z o.o. z adresem siedziby: al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa („Administrator”). Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, jednakże niezbędne do korzystania z Aplikacji oraz jego funkcjonalności wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usunięcia. Dane osobowe mogą być poprawione lub usuwane na podstawie zgłoszenia skierowanego do Administratora lub poprzez zgłoszenie w recepcji dowolnej placówki Medicover, których dane kontaktowe znajdują się na stronie medicover.pl.
3. W zakresie, w jakim jest to niezbędne, Użytkownik, podając dane oświadcza, że podane przez niego dane osobowe są jego danymi i są one prawidłowe. Użytkownik zobowiązany jest chronić swoje hasło.
4. Użytkownik, korzystając z Aplikacji, może zarządzać zgodami udzielonymi Administratorowi. W tym celu Użytkownik powinien zalogować się do Aplikacji oraz z poziomu zakładki „Ustawienia”, następnie „Zgody” modyfikować zakres udzielanych zgód.

REGULAMIN

STREFA LEKARZY



5. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu email: iod@medicover.pl.
6. Pełny zakres informacji dotyczący przetwarzania danych osobowych znajduje się w naszej polityce prywatności dostępnej na stronie [Medicover.pl](https://www.medicover.pl) w zakładce „Polityka prywatności”.

I. Postanowienia końcowe

1. Medicover nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne lub ograniczenia występujące w Urządzeniach, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z której korzysta Użytkownik.
2. Medicover zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadku:
 - a. Wprowadzenia zmian w przepisach prawa dotyczących świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
 - b. Wydania decyzji, postanowień lub orzeczeń organów administracji lub sądów, mających wpływ na realizację usług objętych niniejszym Regulaminem.
 - c. Wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych dotyczących usług objętych niniejszym Regulaminem.
 - d. Analizy reklamacji dotyczących treści niniejszego Regulaminu.
3. Każda zmiana Regulaminu zostanie Użytkownikowi zakomunikowana, nie później niż 2 tygodnie przed proponowaną datą wejścia zmian w życie. W tym celu Medicover udostępnia Użytkownikowi tekst zmian w Regulaminie w formie elektronicznej oraz poprzez ich zamieszczenie na stronie internetowej Medicover. W przypadku braku sprzeciwu Użytkownika co do proponowanych zmian, zaczynają one obowiązywać w terminie wskazanym w informacji o zmianach.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

REGULAMIN

STREFA LEKARZY



5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2025 r.