

## **INFORMACJE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH**

### **1. Administrator danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z Nami skontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Dział Obsługi Klienta, Medicover z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
- przez formularz kontaktowy na stronie [medicover.pl](https://www.medicover.pl)
- przez e-mail: [dok@medicover.pl](mailto:dok@medicover.pl)
- telefonicznie: 500 900 500

### **2. Inspektor Ochrony Danych**

Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z Inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- listownie na adres: Medicover sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, z dopiskiem Inspektor Ochrony Danych
- przez e-mail: [IOD@medicover.pl](mailto:IOD@medicover.pl)

Funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pani Monika Sobczyk.

### **3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawy prawne przetwarzania**

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby obsłużyć reklamację, opinię i zgłoszenia w związku z uzupełnieniem przez Ciebie formularza kontaktowego lub przestania do nas zapytania w innej formie, Twoje dane będą przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie lub realizacji zamówionego kontaktu.

W tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes polegający na odpowiedzi na uzupełniony formularz lub zadane pytanie. W sytuacji, w której udzielenie odpowiedzi, ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami będzie wymagała przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych (np. informacji o Twoim stanie zdrowia) będziemy działać w oparciu o art. 9 ust. 2 lit. f RODO;

### **4. Okres przechowywania Twoich danych osobowych**

Dane osobowe przetwarzane w związku z obsługą Twojego zapytania, przechowywać będziemy przez czas niezbędny do wyjaśnienia Twojej sprawy i udzielenia Ci wyczerpującej odpowiedzi, bądź przez czas niezbędny do obrony i ochrony roszczeń lub do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

### **5. Odbiorcy Twoich danych osobowych**

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe naszym dostawcom, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych – w szczególności dostawcom usług IT.

Takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.

## **6. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych**

- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo dostępu do Twoich danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych – dane te będziemy mogli usunąć, jeśli nie będziemy posiadali celu ich dalszego przetwarzania,
- prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).

### Prawo wniesienia skargi do organu

Przystępuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **7. Przekazywanie danych do Państw Trzecich**

W celu zapewnienia jak najwyższej jakości naszych usług korzystamy z innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy nami a takim podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej.

## **8. Obowiązek podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych uniemożliwi obsługę Twojego zgłoszenia.